ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг облачной АТС 1pbx

г. Ташкент · Редакция № 1 от «01» ноябрь 2026 г.
Опубликована по адресу https://1pbx.uz/oferta

1. Термины и определения

В настоящей Оферте перечисленные ниже термины используются в указанных значениях.

- **Оферта** — настоящий документ с Приложением 1, опубликованный по адресу https://1pbx.uz/oferta и адресованный юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путём действий, указанных в п. 2.2.
- **Договор** — договор возмездного оказания услуг, заключённый на условиях Оферты путём Акцепта, либо письменный договор, заключённый по шаблону «Договор оказания услуг 1pbx». В обоих случаях Оферта с Приложением 1 составляет общие условия Договора.
- **Исполнитель** — ООО «Silver Soft Technology», оператор Сервиса (реквизиты — в разделе 14).
- **Заказчик** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершивший Акцепт или подписавший письменный договор.
- **Сервис 1pbx (Сервис)** — облачная АТС и система автоматизации колл-центра, доступ к которой Исполнитель предоставляет через интернет: приём и совершение вызовов, голосовое меню (IVR), очереди и распределение вызовов между Операторами, запись разговоров, статистика и отчёты, интеграции с другими системами.
- **Личный кабинет** — веб-интерфейс Сервиса на поддомене Заказчика (вида company.1pbx.uz), доступ к которому защищён логином и паролем.
- **Оператор (рабочее место)** — внутренний номер в Сервисе, закреплённый за сотрудником Заказчика. По числу Операторов рассчитывается стоимость услуг.
- **Пользователь** — работник Заказчика или иное лицо, которому Заказчик предоставил доступ к Сервису, Личному кабинету или мобильным приложениям.
- **Оператор связи** — организация, имеющая разрешения на оказание услуг телефонной связи (например, Sarkor Telecom или Uztelecom), с которой Заказчик заключает собственный договор на номера и каналы связи.
- **Тариф** — стоимость услуг Сервиса, приведённая в Приложении 1 либо в письменном договоре.
- **Расчётный период** — календарный месяц, либо 12 или 24 месяца при предоплате со скидкой по Приложению 1.
- **Контрагент Заказчика** — третье лицо, которое звонит Заказчику или которому звонит Заказчик с помощью Сервиса.
- **Персональные данные** — сведения о физическом лице, которые обрабатываются при пользовании Сервисом, в том числе номера телефонов и записи разговоров.

2. Общие положения и порядок акцепта

2.1. Оферта является публичным предложением Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг Сервиса 1pbx в соответствии с гражданским законодательством Республики Узбекистан. Оферта адресована юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям;

физическим лицам, не зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, услуги по Оферте не оказываются.

2.2. Акцептом Оферты считается оплата Заказчиком, полностью или частично, счёта Исполнителя, выставленного по заявке Заказчика. Подписание письменного договора по шаблону «Договор оказания услуг 1pbx» также означает принятие условий Оферты.

2.3. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что прочитал Оферту и Приложение 1 и согласен с ними без изъятий и оговорок, а лицо, совершившее Акцепт от имени Заказчика, имеет на это полномочия.

2.4. Договор считается заключённым в дату поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя. Номером Договора служит номер первого оплаченного счёта.

2.5. Если Заказчику нужен письменный договор с подписью и печатью, Стороны подписывают Договор оказания услуг 1pbx по шаблону Исполнителя. Оферта в этом случае является неотъемлемой частью такого договора и определяет общие условия оказания услуг; в письменном договоре указываются данные Сторон, Тариф и особые условия. При расхождении условий письменного договора и Оферты применяются условия письменного договора.

2.6. Стороны признают юридическую силу документов, направленных через систему электронного документооборота Didox (https://didox.uz), по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в заявке, и по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 14. Заказчик отвечает за достоверность и актуальность своих контактных данных.

2.7. Оферта действует бессрочно до её отзыва Исполнителем. Отзыв Оферты не прекращает уже заключённые Договоры. Действующая и прежние редакции Оферты доступны на сайте https://1pbx.uz.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к Сервису через интернет и оказывать сопутствующие услуги — настройку Сервиса, подключение линий Оператора связи и техническую поддержку, — а Заказчик обязуется оплачивать их в порядке раздела 7 и Приложения 1.

3.2. В состав услуг Сервиса входят:

- виртуальная АТС: внутренние номера (Операторы), SIP-регистрация телефонов, программа-телефон для Windows и мобильное приложение 1pbx Phone;
- подключение к Сервису номеров и каналов связи, которые Заказчик получает у Оператора связи;
- голосовое меню (IVR) с приветствием;
- очереди вызовов, распределение вызовов между Операторами, маршрутизация по времени суток, переадресация вызовов на другие номера;
- запись разговоров и хранение записей в течение 1 (одного) года;
- история вызовов, статистика и мониторинг в реальном времени в Личном кабинете и в мобильном приложении для руководителя;
- уведомления о вызовах для внешних систем (вебхуки) и интеграции с CRM-системами — по мере их наличия в Сервисе.

3.3. Сервис предоставляется дистанционно, без передачи Заказчику программного обеспечения в собственность и без передачи исходного кода. Права на программное обеспечение, дизайн, товарные знаки и базы данных Сервиса остаются у их правообладателя. Компоненты, распространяемые по свободным лицензиям (в том числе программа-телефон для Windows),

используются на условиях этих лицензий; их тексты приложены к соответствующим компонентам.

3.4. Оборудование Заказчика (компьютеры, гарнитуры, IP-телефоны) и канал доступа в интернет Заказчик обеспечивает за свой счёт.

3.5. Исполнитель не является оператором связи и не оказывает услуги телефонной связи. Номера, каналы связи и вызовы Заказчик получает у Оператора связи по собственному договору и оплачивает Оператору связи напрямую по его тарифам; Исполнитель подключает их к Сервису. Если Оператор связи требует для подключения отдельный сервер в своей сети (например, VDS у Uztelecom), его аренду Заказчик оплачивает Оператору связи.

3.6. Дополнительные Операторы и опции подключаются по заявке Заказчика (п. 4.4) и оплачиваются по Тарифу.

4. Порядок подключения и оказания услуг

4.1. Для подключения Заказчик направляет заявку через сайт https://1pbx.uz, в Telegram или по телефону, указанным в разделе 14, и сообщает: наименование, ИНН, банковские реквизиты, Ф.И.О. и должность контактного лица, адрес электронной почты, номер телефона, число Операторов и выбранный Расчётный период.

4.2. По заявке Исполнитель выставляет счёт. Подключение выполняется в течение 2 (двух) рабочих дней после поступления оплаты и получения от Заказчика данных для подключения линий Оператора связи. Сроки предоставления номеров и каналов связи определяет Оператор связи.

4.3. Доступ к Личному кабинету предоставляется по логину и паролю. Заказчик обеспечивает сохранность учётных данных, в том числе паролей SIP-регистрации телефонов; все действия, совершённые в Сервисе под учётными данными Заказчика и его Пользователей, считаются действиями Заказчика. О несанкционированном доступе Заказчик незамедлительно сообщает Исполнителю.

4.4. Заявки на изменение числа Операторов и подключение опций Заказчик направляет в службу поддержки (раздел 14).

4.5. Услуги считаются оказанными по итогам каждого календарного месяца и принимаются по акту в порядке п. 7.8.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязан:

- предоставить доступ к Сервису в соответствии с Тарифом и выбранным числом Операторов;
- обеспечивать работу Сервиса в соответствии с разделом 8 и оказывать техническую поддержку;
- уведомлять Заказчика не позднее чем за 24 часа о плановых работах, во время которых Сервис будет недоступен; обновления, не прерывающие работу Сервиса, проводятся без уведомления;
- обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика и записей разговоров в соответствии с разделом 10;
- формировать и направлять Заказчику счета и акты оказанных услуг через Didox.

5.2. Исполнитель вправе:

– приостановить доступ к Сервису полностью или частично при неоплате счёта в срок (п. 7.4), нарушении Заказчиком раздела 6, требовании государственных органов, а также при угрозе безопасности Сервиса, в том числе при признаках несанкционированных вызовов с учётных данных Заказчика, уведомив Заказчика, если это возможно;

– привлекать третьих лиц (центры обработки данных, поставщиков хостинга и хранения данных) для оказания услуг, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия в пределах раздела 9;

– развивать и изменять Сервис, не сокращая состав услуг, указанный в п. 3.2, а также изменять Тарифы и условия Оферты в порядке п. 12.3;

– запрашивать у Заказчика документы и пояснения, подтверждающие законность использования Сервиса, и отказать в подключении при их отсутствии;

– удалять записи разговоров и данные Заказчика в сроки, указанные в п. 10.7;

– использовать обезличенную техническую статистику для улучшения Сервиса.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик обязан:

– предоставить достоверные данные для подключения и своевременно сообщать об их изменении;

– своевременно оплачивать счета в соответствии с разделом 7;

– обеспечить конфиденциальность учётных данных, использовать надёжные пароли и самостоятельно отвечать за действия, совершённые под учётными данными Заказчика и его Пользователей;

– использовать Сервис только в законных целях и в соответствии с Офертой;

– обеспечить собственное оборудование, интернет-канал и рабочие места, необходимые для использования Сервиса;

– в течение 5 рабочих дней рассматривать акты оказанных услуг и направлять мотивированные возражения (п. 7.8).

6.2. Заказчику запрещается:

– использовать Сервис для рассылки спама, мошеннических звонков, навязчивых обзвонов без согласия абонентов, а также для иных действий, нарушающих законодательство Республики Узбекистан;

– пытаться получить несанкционированный доступ к Сервису, обходить ограничения безопасности, нарушать работу Сервиса или нагружать его сверх разумных пределов;

– перепродавать или передавать третьим лицам доступ к Сервису без письменного согласия Исполнителя, а также копировать или декомпилировать программное обеспечение Сервиса, за исключением компонентов, распространяемых по свободным лицензиям (п. 3.3);

– использовать Сервис для передачи информации, нарушающей права третьих лиц.

6.3. **Запись разговоров и уведомление абонентов.** Если Заказчик включает запись разговоров, он самостоятельно и за свой счёт обеспечивает соблюдение требований законодательства: заранее уведомляет абонентов и работников о ведении записи (например, голосовым сообщением в начале разговора) и получает необходимые согласия. Заказчик несёт ответственность за правомерность записи и использования её результатов. По запросу Заказчика Исполнитель помогает настроить в голосовом меню предупреждение о записи разговора.

6.4. **Контрагенты Заказчика.** Заказчик самостоятельно отвечает перед Контрагентами за содержание звонков и иных действий, совершаемых с использованием Сервиса, и обязуется урегулировать за свой счёт претензии Контрагентов и третьих лиц, возникшие по его вине.

6.5. Заказчик вправе:

- получать услуги в объёме Тарифа и обращаться в техническую поддержку;
- изменять число Операторов и подключать опции в порядке п. 4.4;
- просматривать историю вызовов, статистику и записи разговоров в Личном кабинете и выгружать их;
- отказаться от Договора в порядке, предусмотренном разделом 12.

7. Стоимость и порядок расчётов

7.1. Стоимость услуг определяется Тарифом по Приложению 1 и/или письменным договором. Актуальные Тарифы публикуются на сайте https://1pbx.uz. Цены указываются в сумах Республики Узбекистан.

7.2. Оплата производится на условиях 100% предварительной оплаты за Расчётный период на основании счёта Исполнителя банковским переводом на расчётный счёт Исполнителя. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

7.3. Первый счёт включает стоимость услуг за оставшиеся дни текущего месяца (пропорционально числу дней) и за следующий Расчётный период. Последующие счета выставляются не позднее чем за 5 рабочих дней до начала очередного Расчётного периода.

7.4. Счёт за очередной Расчётный период оплачивается до его начала. Если оплата не поступила в течение 5 календарных дней после начала Расчётного периода, Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису, уведомив. Доступ возобновляется в течение 1 рабочего дня после поступления оплаты.

7.5. **Возврат оплаты.** При прекращении Договора Исполнитель по письменному заявлению Заказчика возвращает оплату за полные месяцы, которые не начались на дату прекращения. Если Расчётный период был оплачен со скидкой (Приложение 1), использованные месяцы пересчитываются по месячной цене без скидки, и разница удерживается из суммы возврата. Возврат производится на расчётный счёт Заказчика в течение 10 рабочих дней после получения заявления.

7.6. **Налоги.** Услуги Исполнителя не облагаются налогом на добавленную стоимость: Исполнитель является резидентом Технологического парка программных продуктов и информационных технологий (IT Park).

7.7. Дополнительный Оператор, подключённый в течение Расчётного периода, оплачивается пропорционально оставшимся дням этого периода по отдельному счёту. Уменьшение числа Операторов действует со следующего Расчётного периода.

7.8. **Акты оказанных услуг.** По итогам каждого календарного месяца Исполнитель формирует акт оказанных услуг и направляет его Заказчику через Didox. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта подписывает его электронной цифровой подписью либо направляет через Didox мотивированные письменные возражения. Если в этот срок акт не подписан и возражения не направлены, услуги считаются принятыми в полном объёме, а акт — подписанным.

7.9. Тарифы изменяются в порядке п. 12.3. Изменение Тарифов не распространяется на Расчётные периоды, оплаченные до вступления изменений в силу.

8. Качество услуг и техническая поддержка

8.1. Исполнитель стремится обеспечить доступность Сервиса не менее 99 % времени в календарном месяце, за исключением плановых работ (п. 5.1) и сбоев, вызванных обстоятельствами вне контроля Исполнителя: неисправностями сетей Операторов связи и интернет-провайдеров, оборудования Заказчика, действиями третьих лиц, форс-мажором.

8.2. Плановые работы проводятся преимущественно в нерабочее время.

8.3. Техническая поддержка оказывается дистанционно — по телефону, в Telegram и по электронной почте (раздел 14), а с согласия Заказчика также с помощью средств удалённого доступа:

- аварии — когда у Заказчика по вине Сервиса полностью не проходят входящие или исходящие вызовы — принимаются круглосуточно, 7 дней в неделю, по телефону и в Telegram Messenger;
- прочие обращения принимаются в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по ташкентскому времени.

8.4. Срок реакции на аварию — до 1 часа в любое время суток, на прочие обращения — до 4 рабочих часов. Срок устранения неисправности в зоне ответственности Исполнителя — до 1 рабочего дня, если Стороны не согласовали иное.

8.5. Качество связи (задержки, обрывы, качество голоса) зависит в том числе от Операторов связи и интернет-канала Заказчика. Исполнитель не отвечает за недостатки, возникшие вне его зоны ответственности, но по обращению Заказчика помогает в диагностике.

8.6. Если Сервис был недоступен по вине Исполнителя более 4 (четырёх) часов подряд, Заказчик вправе потребовать перерасчёта стоимости услуг пропорционально времени недоступности, направив заявление в течение 10 дней с момента сбоя. Перерасчёт учитывается в счёте за следующий Расчётный период.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и условиями Оферты.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- содержание, законность и последствия звонков и иных действий Заказчика и его Пользователей, совершённых с использованием Сервиса;
- сбои и недоступность, вызванные действиями Операторов связи, интернет-провайдеров, неисправностью оборудования или каналов связи Заказчика;
- качество, стоимость и доступность услуг Оператора связи, в том числе блокировку Оператором связи номеров или IP-адресов;
- убытки Заказчика, возникшие из-за утраты учётных данных, передачи их третьим лицам или несанкционированного доступа не по вине Исполнителя;
- расходы на вызовы, совершённые с учётных данных Заказчика или его Пользователей, в том числе третьими лицами, получившими к ним доступ не по вине Исполнителя: такие расходы, включая счета Оператора связи, несёт Заказчик;
- невозможность совершить экстренный вызов (101, 102, 103, 104, 112): Сервис не предназначен для экстренных вызовов, их доступность зависит от Оператора связи;
- упущенную выгоду и косвенные убытки Заказчика.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по Договору ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за услуги за последние 3 (три) месяца,

предшествующие событию, повлёкшему ответственность, если иное не установлено императивными нормами законодательства.

9.4. Заказчик возмещает Исполнителю убытки и самостоятельно урегулирует претензии третьих лиц и государственных органов, возникшие в связи с нарушением Заказчиком раздела 6 Оферты, включая незаконную запись разговоров и обработку персональных данных.

9.5. Если письменным договором Стороны согласовали отсрочку оплаты, за просрочку оплаты Исполнитель вправе потребовать пеню в размере 0,4 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 50 % от неоплаченной суммы.

10. Конфиденциальность и персональные данные

10.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию друг друга, полученную при исполнении Договора (учётные данные, содержание записей разговоров, клиентские базы, коммерческие и технические условия), и использовать её только для целей Договора. Обязательство действует в течение срока Договора и 3 (трёх) лет после его прекращения.

10.2. Не является нарушением раскрытие информации по законному требованию уполномоченных государственных органов в пределах, установленных законом.

10.3. В отношении персональных данных абонентов и Контрагентов Заказчика, которые обрабатываются в Сервисе, Заказчик является собственником и оператором соответствующей базы персональных данных, а Исполнитель обрабатывает эти данные по поручению Заказчика и только в целях оказания услуг.

10.4. Заказчик гарантирует, что имеет законные основания (в том числе согласия субъектов) для передачи персональных данных в Сервис и для записи разговоров.

10.5. Исполнитель принимает организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения и утраты, в том числе разграничение доступа, защищённые соединения с Личным кабинетом и резервное копирование. Для хранения и обработки данных Исполнитель вправе привлекать поставщиков услуг центров обработки данных и облачного хранения, обязанных соблюдать конфиденциальность данных.

10.6. Заказывая услуги, Заказчик даёт согласие на обработку Исполнителем данных своих уполномоченных лиц (Ф.И.О., контактные данные, данные учётной записи) в целях заключения и исполнения Договора, выставления счетов и технической поддержки.

10.7. Записи разговоров хранятся 1 (один) год с даты разговора и затем удаляются. История вызовов и иные данные Заказчика хранятся в течение срока действия Договора. Записи и историю вызовов Заказчик вправе выгружать из Личного кабинета; по запросу Заказчика, направленному не позднее 30 дней после прекращения Договора, Исполнитель передаёт ему архив записей и истории вызовов. По истечении 30 дней после прекращения Договора данные Заказчика удаляются, за исключением документов, которые Исполнитель обязан хранить по закону.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, пожарами, военными действиями, массовыми беспорядками, актами и решениями государственных органов, массовыми отключениями электроэнергии и связи, масштабными кибератаками и иными чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами.

11.2. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 рабочих дней с момента наступления обстоятельств и по возможности предоставить подтверждающие документы.

11.3. Срок исполнения обязательств продлевается на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Если они длятся более 30 календарных дней, любая из Сторон вправе отказаться от Договора, уведомив другую Сторону; оплата за неиспользованные месяцы возвращается Заказчику в порядке п. 7.5.

12. Срок действия, изменение условий и расторжение

12.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта (п. 2.2) и действует бессрочно до его расторжения по основаниям, предусмотренным этим разделом. Для письменного договора срок указывается в самом договоре.

12.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от Договора, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 30 дней; возврат оплаты производится в порядке п. 7.5. Исполнитель вправе отказаться от Договора, уведомив Заказчика не менее чем за 30 дней.

12.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Оферту и Тарифы, опубликовав новую редакцию на сайте https://1pbx.uz и уведомив Заказчика через Didox или по электронной почте не менее чем за 30 дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Сервиса после этой даты означает согласие с изменениями. Если Заказчик не согласен, он вправе до вступления изменений в силу отказаться от Договора; в этом случае оплата за неначавшиеся месяцы возвращается по п. 7.5 без пересчёта скидки.

12.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор, уведомив Заказчика по электронной почте не позднее дня расторжения, при существенном нарушении Заказчиком раздела 6, а также если счёт за Расчётный период не оплачен в течение 30 дней после начала этого периода.

12.5. Расторжение не освобождает Стороны от обязательств по оплате уже оказанных услуг и от ответственности за нарушения, допущенные до расторжения.

13. Разрешение споров и применимое право

13.1. К отношениям Сторон по Договору применяется законодательство Республики Узбекистан.

13.2. Споры и разногласия решаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен: претензия направляется письменно, через Didox или по электронной почте, указанной в разделе 14; срок ответа — 10 рабочих дней с момента получения.

13.3. Споры, по которым Стороны не достигли соглашения в течение 30 дней с момента получения претензии, разрешаются в экономическом суде по месту нахождения Исполнителя (г. Ташкент) в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

13.4. Если какое-либо положение Оферты признано недействительным, остальные положения остаются в силе.

14. Реквизиты Исполнителя

ООО «SILVER SOFT TECHNOLOGYS»
Юридический адрес: г. Ташкент, Яккасарайский район, ул. Урикзор, д. 7
ИНН: 310127950 ·
ОКЭД: 62020
Р/с: 2020 8000 2056 0059 8001
в ОПЕРУ ОАИКБ «Ипак Йули»,
МФО: 00444,
Генеральный директор: Зарипова Н. Ф.

Приложение 1. Тарифы и порядок их применения

1. Тарифы применяются в редакции Оферты, действовавшей на дату оплаты счёта за Расчётный период, с учётом п. 12.3.

2. Стоимость услуг Сервиса 1pbx:

Позиция	**Стоимость**
Первый Оператор	299 000 сум в месяц
Каждый следующий Оператор	99 000 сум в месяц
Установка и настройка	бесплатно

3. В стоимость входят все услуги по п. 3.2 Оферты, в том числе хранение записей разговоров 1 год, Личный кабинет на поддомене Заказчика, мобильное приложение для руководителя и техническая поддержка по разделу 8.

4. Услуги не облагаются НДС (п. 7.6).

5. Номера, каналы связи и вызовы в стоимость не входят: Заказчик оплачивает их Оператору связи по его тарифам (п. 3.5).

6. Для Заказчиков с числом Операторов более 100 условия согласуются индивидуально.

7. Тариф и особые условия письменного договора фиксируются в приложении к нему.